Bulut Hizmet ve Abonelik Sözleşmesi

1. Taraflar

Bu sözleşme ("**Sözleşme**") aşağıdaki taraflar arasındadır:

- **İyibir Yazılım ve Teknoloji San. Tic. Ltd. Şti.** ("**iyibir**"); adres 23 Nisan Mahallesi Atabulvarı Guzell Tower İş Merkezi No:2, 16230 Nilüfer / Bursa; MERSİS 0211110454100001; vergi numarası 2111104541, vergi dairesi Nilüfer; KEP/UETS adresi 25888-88785-45978; e-posta destek@iyibiryazilim.com.tr.
- iyibir Cloud panelinde unvanı ve vergi numarası kayıtlı **kurum** ("**Müşteri**").

Sözleşmeyi Müşteri adına, panelde deneme ya da abonelik başlatırken Müşteri'nin **şirket yetkilisi** kabul eder. Kabul eden kişi Müşteri'yi bu Sözleşme'yle bağlamaya yetkili olduğunu beyan eder.

2. Tanımlar

- **Hizmet:** accounts, iyibir Cloud paneli, Bulut Ürünleri, iyibir Asistan ve PaaS Agent.
- **Bulut Ürünü:** panelde deneme ya da abonelikle açılan iyibir ürünü (bugün iyibir Copilot, iyibir Mind, iyibir WMS ve sunulduğu ölçüde iyibir Workforce).
- **Plan:** bir Bulut Ürünü için panelde ya da teklifte gösterilen paket; dönem bedelini, aylık kullanım hakkını (ör. soru sayısı) ve varsa kullanıcı sayısını belirler.
- **Sipariş:** Müşteri'nin panelden ya da kabul ettiği bir teklifle iyibir'e ilettiği ve iyibir'in onayladığı abonelik, plan, dönem ve fiyat bilgisi.
- **Müşteri Verisi:** Müşteri'nin ve kullanıcılarının Hizmet'e yüklediği, Hizmet aracılığıyla Logo ERP ya da bordro veritabanından okunan ve Bulut Ürünlerinde üretilen veriler (sohbetler, panolar, belgeler, yazma kayıtları).
- **PaaS Agent:** Müşteri'nin kendi sunucusuna kurduğu, Logo veritabanını okuyan ve onaylı yazmaları Logo REST servisine ileten bağlayıcı yazılım.
- **Kullanıcı:** Müşteri'nin panelden davet ettiği ya da erişim verdiği gerçek kişi.

3. Sözleşmenin konusu ve belgeler

1. iyibir, Müşteri'ye Hizmet'i bu Sözleşme, Sipariş ve Veri İşleme Sözleşmesi'ne göre sunar. Kullanıcılar ayrıca Kullanım Koşulları'na uyar.
2. Belgeler arasında çelişki olursa sıra şöyledir: Müşteri ile ayrıca müzakere edilip yazılı kabul edilmiş teklif ya da sipariş hükümleri, Veri İşleme Sözleşmesi (kişisel veriler bakımından), bu Sözleşme, Kullanım Koşulları.
3. Hizmet yalnız ticari ya da mesleki faaliyet için sunulur. Müşteri bu amaçla hareket ettiğini beyan eder. Bu nedenle tüketici mevzuatındaki ön bilgilendirme ve cayma hakkı hükümleri uygulanmaz.

4. Hizmetin işleyişi

1. **Bağlantı.** Bulut Ürünleri Müşteri'nin Logo verisine Müşteri'nin sunucusuna kurduğu PaaS Agent üzerinden ulaşır. Ajan dışarı doğru bağlanır; Müşteri ağında içeri port açılmaz. Logo veritabanı ve Logo REST bilgileri yalnız Müşteri'nin sunucusunda, ajanın şifreli deposunda durur.
2. **Okuma.** Her okuma tek bir SELECT sorgusudur ve yalnız okuma yetkili bir veritabanı kullanıcısıyla yapılır; ajan yazma yetkisi olan bir kullanıcıyla çalışmayı reddeder. Hangi verinin okunacağına Bulut Ürünü'nün sorgu kataloğu ve kullanıcının sorusu karar verir.
3. **Yazma.** Logo'ya yazma yalnız bir Kullanıcı'nın ürün içinde önizlemesini gördüğü ve onayladığı belge için, sunucuda saklanan onaylı gövdenin Logo'nun kendi REST servisine gönderilmesiyle yapılır. Ajan

silme isteği göndermez. Aynı onay iki kez yürütülmez; sonucu belirsiz kalan yazma kör tekrar edilmez, geri okumayla kontrol edilir. Logo REST'in reddettiği işlem yazılmaz ve nedeni Kullanıcı'ya gösterilir.

4. **Ürün içi yetki.** Bulut Ürünü içinde kimin ne yapabileceğine (okuma, yazma önerisi, onay) ürünün kendi rolleri karar verir ve bunları Müşteri yönetir.
5. **Yapay zekâ.** Bulut Ürünleri dil modeli kullanır. Model çıktısı hatalı, eksik ya da güncel olmayabilir; mali, hukuki, vergisel ya da yatırım tavsiyesi değildir. **Müşteri, model çıktısına dayanarak aldığı kararlardan ve onayladığı yazmaların ticari sonuçlarından kendisi sorumludur.** iyibir, Müşteri Verisini yapay zekâ modeli eğitmek için kullanmaz. Dil modeli sağlayıcısına (OpenAI) istekler saklama kapalı olarak gönderilir; istek ve cevap OpenAI'de saklanmaz (OpenAI'nin kötüye kullanım izleme kayıtları hariç; bunlar en fazla 30 gün tutulur), yalnız istek anında işlenir. Bu işleme ABD'de yapıldığından veri işlenmek üzere Türkiye dışına çıkar; bu aktarım Veri İşleme Sözleşmesi'nin 8. maddesine göre yapılır.

5. Müşteri'nin yükümlülükleri

Müşteri:

1. PaaS Agent'ın çalışacağı sunucuyu, Logo ERP lisansını ve kurulumunu, Logo REST servisini, yalnız okuma yetkili veritabanı kullanıcısını ve bunların güvenliğini ve yedeğini sağlar. Bu bileşenler Müşteri'nin sorumluluğundadır; iyibir bunları kurmaz, yönetmez.
2. PaaS Agent'ı panelde gösterilen güncel sürümde tutar; desteklenmeyen sürümlerde Hizmet'in çalışmayabileceğini kabul eder.
3. Yalnız kendisine ait ya da işlemeye yetkili olduğu veriyi Hizmet'e bağlar; Müşteri Verisindeki kişisel veriler için veri sorumlusu olarak yükümlülüklerini (aydınlatma, hukuki sebep, gerekiyorsa açık rıza) yerine getirir.
4. Kullanıcılarını panelden yönetir; ayrılan kişilerin erişimini kapatır; Kullanıcıların Kullanım Koşulları'na uymasını sağlar.
5. Onaylanan her belgeyi (firma, cari, tutar, stok, tarih) Logo'ya yazılmadan önce kontrol eder.
6. Fatura bilgilerini (unvan, vergi dairesi ve numarası, fatura adresi ve e-postası) panelde doğru ve güncel tutar.

6. Deneme

1. Müşteri, deneme sunulan her Bulut Ürünü için **bir kez** ücretsiz deneme başlatabilir. Deneme süresi panelde gösterilir; bugün **14 gündür**. Deneme kredi kartı ya da ödeme bilgisi istemez.
2. Denemede panelde gösterilen aylık kullanım hakkı geçerlidir. Ek kullanım paketi yalnız ücretli abonelikte alınabilir.
3. **Deneme süresi bitince kendiliğinden sona erer ve ücretli aboneliğe dönüşmez.** Müşteri'den ücret alınmaz; iptal etmek gerekmez.
4. iyibir, kampanya ya da destek gerekçesiyle bir denemeyi bugünden başlayarak yeniden başlatabilir; bu durumda veriler korunur. Verinin silinmesi başlamışsa deneme yeniden başlatılamaz.
5. **Deneme Hizmet'i "olduğu gibi" sunulur.** Denemede hizmet seviyesi taahhüdü ve hizmet kredisi yoktur; iyibir denemeyi bildirimle durdurabilir. Denemede iyibir yalnız kast ve ağır ihmalinden sorumludur.
6. Deneme sona erdikten sonra Müşteri Verisi 11. maddeye göre saklanır ve silinir.

7. Abonelik, süre ve yenileme

1. Müşteri panelden ya da teklifle bir Plan ve faturalama dönemi (aylık ya da yıllık) seçerek abonelik ister. Abonelik, iyibir'in Sipariş'i onaylamasıyla başlar; başlangıç ve bitiş tarihleri panelde "Aboneliklerim" sayfasında görünür.

2. Kullanıcı başına satılan Bulut Ürünlerinde (bugün iyibir WMS) Plan bir kullanıcı sayısı içerir; erişim verilen kişi sayısı bu sayıyı aşamaz. Şirket yetkilisi erişimi panelden verir ve geri alır.
3. iyibir, dönem bitmeden önce Müşteri'ye panelde ve e-postayla yenileme hatırlatması gönderir.
4. **Taraflardan biri dönem bitiminden en az 30 gün önce panelden ya da yazılı olarak yenilememe bildiriminde bulunmadıkça, ücretli abonelik dönem sonunda aynı Plan, faturalama sıklığı ve koşullarla bir dönem daha kendiliğinden yenilenir.** Yenilenen dönemde fiyat değişikliği ancak iyibir bunu yenilememe bildirimi süresi başlamadan önce Müşteri'ye yazılı bildirmişse uygulanır; aksi hâlde önceki dönemin fiyatı geçerlidir.
5. Plan değiştirme talepleri panelden ya da destek talebiyle iletilir ve iyibir'in onayladığı yeni Sipariş olarak uygulanır.

8. Ücretler, faturalama ve ödeme

1. Ücretler Sipariş'te ve panelde gösterilen Plan fiyatlarıdır. Liste fiyatları ABD doları (USD) olabilir; fiyatlara KDV ve diğer vergiler dahil değildir.
2. **Faturalar Türk lirası (TL) kesilir.** Dövizli bedeller, faturanın düzenlendiği gün geçerli olan Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) döviz satış kuruyla TL'ye çevrilir; o gün için kur ilan edilmemişse ilan edilen son kur uygulanır. KDV TL tutar üzerinden hesaplanır. Kullanılan kur ve tarih faturada gösterilir.
3. Aylık faturalamada her ayın bedeli, yıllık faturalamada dönemin bedeli peşin faturalanır. Ek kullanım paketleri alındığı ayın faturasına eklenir.
4. **Fatura vadesi, fatura tarihinden itibaren 15 gündür.** Faturalar panelde "Faturalar" sayfasında ve fatura e-posta adresine gönderilir.
5. Müşteri faturaya itiraz edecekse vadeden önce gerekçesiyle yazılı bildirir; itiraz edilmeyen kısım vadesinde ödenir.
6. Vadesinde ödenmeyen bedele kanuni temerrüt faizi uygulanır.

9. Kullanım hakkı ve sınırlar

1. Her Plan'ın aylık bir kullanım hakkı vardır (ör. soru sayısı); hak her ayın 1'inde yenilenir, kullanılmayan hak sonraki aya devretmez.
2. Hakkın %80'ine gelindiğinde ürün içinde uyarı gösterilir. Hak dolduğunda Bulut Ürünü ay sonuna kadar yeni soru almaz; veriler yerinde kalır ve erişim ayın 1'inde geri açılır.
3. Ücretli abonelikte şirket yetkilisi panelden ay sonuna kadar geçerli ek kullanım paketi alabilir. Paket alındığı an tanımlanır, ay sonunda biter, devretmez.
4. iyibir'in ya da altyapı sağlayıcısının hatası nedeniyle alınamayan bir cevap kullanım hakkından düşülmez ve ücretlendirilmez; yarıda kesilen cevap yalnız üretilen kısım kadar sayılır.
5. Kullanım miktarı ürünün içinde gösterilir.

10. Ödeme gecikmesi ve askı

1. iyibir, ödenmemiş fatura için vadeden **3 gün** ve **14 gün** sonra hatırlatma gönderir.
2. **Fatura vadesinden 30 gün sonra hâlâ ödenmemişse ve ikinci hatırlatmadan bu yana en az 16 gün geçmişse, Müşteri'nin ücretli Bulut Ürünlerine erişimi askıya alınır.** Denemeler askıya alınmaz.
3. **Askı süresince Müşteri Verisi silinmez.** Ödeme iyibir'e ulaştığında erişim kendiliğinden açılır.
4. iyibir askıyı gerekçe göstererek belirli bir süre için kaldırabilir.
5. Ödeme, askının başlamasından itibaren 60 gün içinde yapılmazsa iyibir Sözleşme'yi 13.3 maddesine göre feshedebilir.

11. Müşteri Verisi, saklama ve silme

1. Müşteri Verisi Müşteri'ye aittir. iyibir onu yalnız Hizmet'i sunmak için ve Veri İşleme Sözleşmesi'ne göre işler.
2. Müşteri'nin ana iş verisi kendi Logo veritabanında kalır; Bulut Ürünleri bu veritabanının bir kopyasını tutmaz. Ürünlerde yalnız Hizmet'in ürettiği veriler (sohbetler, panolar, yüklenen belgeler, yazma önerileri ve sonuçları) saklanır.
3. **Bir Bulut Ürünü'ne erişim sona erdiğinde (deneme bittiğinde, abonelik yenilenmediğinde ya da Sözleşme feshedildiğinde) o ürüne ait Müşteri Verisi 30 gün saklanır.** Bu sürede Müşteri abone olursa kaldığı yerden devam eder. Saklama süresi ve kalan gün panelde gösterilir.
4. Müşteri bu 30 gün içinde verisini dışa aktarabilir; yazılı talep ederse iyibir, ürünün sakladığı Müşteri Verisini yaygın kullanılan, makinece okunabilir bir biçimde teslim eder.
5. **30 günün sonunda Müşteri Verisinin silinmesi başlar ve yedekler dahil, erişimin sona erdiği günden itibaren en geç 90 gün içinde tamamlanır. Silinen veri geri getirilemez.**
6. iyibir'in kanunen saklamak zorunda olduğu kayıtlar (fatura, sözleşme, kabul ve güvenlik kayıtları) bu silmenin dışındadır ve kanuni süre boyunca saklanır.

12. Hizmet seviyesi ve destek

1. iyibir, ücretli Bulut Ürünleri için takvim ayı bazında **%99,5 erişilebilirliği hedefler.** Bu bir hedeftir, garanti değildir; hedefin altında kalınması hizmet kredisi ya da tazminat doğurmaz, kast ve ağır ihmal hâlleri saklıdır. Planlı bakımlar, Müşteri'nin sunucusu, ağı, Logo kurulumu, Logo REST servisi ya da PaaS Agent'ındaki sorunlar, mücbir sebepler ve 6. madde kapsamındaki denemeler bu hesaba girmez.
2. Planlı bakımlar en az **48 saat önce** panelde duyurulur ve mümkün olduğunca mesai dışında yapılır. Acil güvenlik güncellemeleri önceden duyurulmadan yapılabilir.
3. Destek talepleri panelden açılır; iyibir talepleri mesai saatleri içinde, önem derecesine göre sırayla ele alır.

13. Süre ve fesih

1. Sözleşme, şirket yetkilisinin kabulüyle yürürlüğe girer ve Müşteri'nin canlı bir denemesi ya da aboneliği bulundukça sürer.
2. **Taraflardan her biri aboneliği dönem sonunda sona erdirmek için dönem bitiminden en az 30 gün önce** 7.4 maddesine göre yenilememe bildiriminde bulunur. Müşteri'nin dönem içinde feshi ücret iadesi doğurmaz; ancak 13.4, 16 ve 21. maddelerdeki hâller saklıdır.
3. Taraflardan biri bu Sözleşme'yi esaslı biçimde ihlal eder ve yazılı bildirimden itibaren **30 gün** içinde ihlali gidermezse, diğer taraf Sözleşme'yi yazılı bildirimle feshedebilir. Kullanım Koşulları'na aykırı ciddi kötüye kullanım ve güvenlik tehdidi hâllerinde iyibir erişimi derhal kısıtlayabilir.
4. iyibir'in esaslı ihlali nedeniyle Müşteri feshederse, iyibir peşin alınmış ve kullanılmamış dönemin bedelini kıst esasla iade eder.
5. Fesih ya da sona ermede o güne kadar doğmuş ödeme borçları ortadan kalkmaz; Müşteri Verisi 11. maddeye göre saklanır ve silinir.

14. Gizlilik

Taraflar bu Sözleşme kapsamında öğrendikleri, karşı tarafın gizli olarak belirttiği ya da niteliği gereği gizli olan bilgileri yalnız bu Sözleşme'nin amacı için kullanır ve üçüncü kişilere açıklamaz. Bu yükümlülük kanunen açıklama zorunluluğu, kamuya açık bilgi ve bağımsız olarak geliştirilen bilgi için uygulanmaz. Yükümlülük Sözleşme sona erdikten sonra **3 yıl** sürer; Müşteri Verisi için süresizdir.

15. Fikri mülkiyet

Hizmet, PaaS Agent, sorgu katalogları, arayüzler ve belgeler üzerindeki bütün haklar iyibir'e ya da lisans verenlerine aittir. Müşteri'ye Sözleşme süresince Hizmet'i kendi iç işi için kullanma hakkı verilir; bu hak devredilemez ve alt lisans verilemez. PaaS Agent yalnız Hizmet'le birlikte kullanılmak üzere lisanslanır. Müşteri Verisi üzerindeki bütün haklar Müşteri'de kalır.

16. Alt işleyenler ve değişiklikler

1. iyibir'in Müşteri Verisini işlerken yararlandığı alt işleyenler Veri İşleme Sözleşmesi'nde listelenir. Yeni bir alt işleyen eklenmesi en az **30 gün önce** panelde ve e-postayla bildirilir.
2. Müşteri yeni alt işleyene haklı bir gerekçeyle itiraz eder ve taraflar bir çözüm bulamazsa, Müşteri ilgili Bulut Ürünü'nün aboneliğini yürürlük tarihinden önce feshedebilir; iyibir peşin alınmış ve kullanılmamış dönemin bedelini kıst esasla iade eder.

17. Sorumluluk

1. **Kast ve ağır ihmal hâllerinde tarafların sorumluluğu hiçbir şekilde sınırlanmaz** (6098 sayılı TBK md. 115).
2. Bunun dışında, iyibir'in bu Sözleşme'den ya da Hizmet'ten doğan toplam sorumluluğu, **zarara yol açan ilk olaydan önceki 12 ay içinde Müşteri'nin ilgili Bulut Ürünü için iyibir'e ödediği bedellerle sınırlıdır.**
3. Taraflar kâr kaybından, ciro kaybından, itibar kaybından, iş kesintisinden ve diğer dolaylı zararlardan sorumlu değildir.
4. Müşteri'nin ödeme yükümlülükleri ve tarafların fikri mülkiyet ihlalinden doğan sorumlulukları 17.2 maddesindeki sınıra tabi değildir.
5. Bu sınırlar, kişisel verilerin korunması mevzuatının taraflara emredici olarak yüklediği sorumlulukları ortadan kaldırmaz.

17.1 maddesi saklı kalmak üzere iyibir şunlardan sorumlu değildir:

- dil modelinin ürettiği cevaplara dayanılarak alınan kararlar;
- bir Kullanıcı'nın onayladığı belgenin Logo'ya yazılmasının ticari, muhasebe ve vergi sonuçları; ancak iyibir onaylanan gövdeden farklı bir gövde gönderirse bu istisna uygulanmaz;
- Müşteri'nin sunucusu, ağı, Logo kurulumu, Logo REST servisi, veritabanı yedekleri ve PaaS Agent'ın çalıştığı ortamdaki arızalar;
- Müşteri'nin ya da Kullanıcılarının hesap bilgilerini korumamasından doğan zararlar.

18. Mücbir sebep

Doğal afet, salgın, savaş, terör, genel grev, yetkili makam kararı, geniş çaplı enerji ya da internet altyapısı kesintisi ve tarafın makul kontrolü dışındaki benzeri olaylar sürdükçe taraflar etkilenen yükümlülüklerinden sorumlu tutulmaz. Mücbir sebep 60 günden uzun sürerse taraflardan her biri Sözleşme'yi yazılı bildirimle feshedebilir.

19. Bildirimler

Taraflar birbirine Sözleşme kapsamındaki bildirimleri panel üzerinden ve kayıtlı e-posta adreslerine yapar. Fesih ve temerrüt bildirimleri ayrıca KEP ya da noter aracılığıyla da yapılabilir. Müşteri adres ve e-posta değişikliğini panelden günceller; güncellenmeyen adrese yapılan bildirim geçerlidir.

20. Kabulün kaydı ve delil

Sözleşme, şirket yetkilisinin metni ekranda okuyup kurum adına kabul etmesiyle kurulur. iyibir kabulü elektronik olarak kaydeder: belgenin adı ve **sürümü**, kabul edilen metnin **içerik parmak izi**, kabul eden **kişi** ve **kurum**, **zaman** ve **IP adresi**. Taraflar, 6100 sayılı HMK md. 193 uyarınca, bu kayıtların ve iyibir'in

Hizmet'e ilişkin elektronik kayıtlarının uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılabileceğini kabul eder; karşı delil sunma hakkı saklıdır.

21. Değişiklik

1. iyibir bu Sözleşme'nin yeni bir sürümünü yayımlayabilir. Yeni sürüm, yürürlüğe girmesinden **en az 30 gün önce** panelde ve şirket yetkilisinin e-posta adresine duyurulur; değişen maddeler özetlenir.
2. Yürürlük tarihinden sonra şirket yetkilisinin ilk girişinde yeni sürümün kurum adına kabulü istenir. **Yeni sürüm ancak kabul edildiğinde Müşteri için yürürlüğe girer.**
3. Müşteri yeni sürümü kabul etmek istemezse, yürürlük tarihinden önce yazılı bildirimle Sözleşme'yi feshedebilir; bu durumda iyibir peşin alınmış ve kullanılmamış dönemin bedelini kıst esasla iade eder. Kabul edilmeyen ve fesih de bildirilmeyen durumda Hizmet, kabul yapılana kadar kullanılamaz; bu süre ödenmiş dönemi uzatmaz.
4. Mevzuat değişikliği, yetkili makam kararı ya da acil bir güvenlik ihtiyacı nedeniyle zorunlu olan değişiklikler gerekçesiyle bildirilerek daha kısa sürede yürürlüğe girebilir.
5. Plan fiyatları ve içerikleri bu Sözleşme'nin parçası değildir; değişiklikleri 7.4 maddesine göre bir sonraki dönemde uygulanır.

22. Çeşitli hükümler

1. Müşteri bu Sözleşme'den doğan hak ve yükümlülüklerini iyibir'in yazılı izni olmadan devredemez. iyibir, birleşme, bölünme ya da işletme devri hâlinde Sözleşme'yi devralan şirkete devredebilir ve bunu bildirir.
2. Sözleşme'nin bir hükmünün geçersiz olması diğer hükümlerini etkilemez.
3. Bir hakkın kullanılmaması o haktan vazgeçme anlamına gelmez.

23. Uygulanacak hukuk ve yetki

Bu Sözleşme'ye Türk hukuku uygulanır. Uyuşmazlıklarda 6102 sayılı TTK md. 5/A uyarınca dava şartı arabuluculuk hükümleri saklı kalmak üzere **Bursa (Merkez) Mahkemeleri ve İcra Daireleri** yetkilidir.

24. Dil

Bu Sözleşme'nin Türkçe metni bağlayıcıdır. İngilizce çeviri kolaylık için verilir; çelişkide Türkçe metin geçerlidir.