Bulut Hizmet ve Abonelik Sözleşmesi

1. Taraflar

Bu sözleşme ("**Sözleşme**") aşağıdaki taraflar arasındadır:

- **İyibir Yazılım ve Teknoloji San. Tic. Ltd. Şti.** ("**iyibir**"); adres 23 Nisan Mahallesi Atabulvarı Guzell Tower İş Merkezi No:2, 16230 Nilüfer / Bursa; MERSİS 0211110454100001; vergi numarası 2111104541, vergi dairesi Nilüfer; KEP/UETS adresi 25888-88785-45978; e-posta destek@iyibiryazilim.com.tr.
- iyibir Cloud panelinde unvanı ve vergi numarası kayıtlı **kurum** ("**Müşteri**").

Sözleşmeyi Müşteri adına, kayıt formunda ya da panelde, Müşteri'nin **şirket yetkilisi** kabul eder. Kabul eden kişi Müşteri'yi bu Sözleşme'yle bağlamaya yetkili olduğunu beyan eder.

2. Tanımlar

- **Hizmet:** accounts, iyibir Cloud paneli, Bulut Ürünleri, iyibir Asistan ve PaaS Agent.
- **Bulut Ürünü:** Müşteri bu Sözleşme'yi ve Veri İşleme Sözleşmesi'ni kabul ettiğinde kullanımına açılan iyibir ürünü (bugün iyibir Copilot, iyibir Mind, iyibir WMS ve sunulduğu ölçüde iyibir Workforce).
- **Kredi:** Bulut Ürünlerinin kullanım birimi. Bir işin kaç kredi tuttuğu ürün içinde ve panelde gösterilir.
- **Cüzdan:** Müşteri'nin kredilerinin tutulduğu, kurum başına tek olan hesap. Müşteri'nin Kullanıcıları ve Workforce dijital çalışanları bu cüzdandan harcar.
- **Kredi paketi:** panelden tek seferde satın alınan kredi.
- **Aylık kredi aboneliği:** isteğe bağlı olarak her ay ödenen ve her ay cüzdana kredi yükleyen abonelik.
- **Sipariş:** Müşteri'nin panelden ya da kabul ettiği bir teklifle verdiği ve iyibir'in kabul ettiği kredi paketi ya da aylık kredi aboneliği bilgisi (miktar, fiyat, ödeme).
- **Müşteri Verisi:** Müşteri'nin ve kullanıcılarının Hizmet'e yüklediği, Hizmet aracılığıyla Logo ERP ya da bordro veritabanından okunan ve Bulut Ürünlerinde üretilen veriler (sohbetler, panolar, belgeler, yazma kayıtları).
- **PaaS Agent:** Müşteri'nin kendi sunucusuna kurduğu, Logo veritabanını okuyan ve onaylı yazmaları Logo REST servisine ileten bağlayıcı yazılım.
- **Kullanıcı:** Müşteri'nin panelden davet ettiği ya da erişim verdiği gerçek kişi.

3. Sözleşmenin konusu ve belgeler

1. iyibir, Müşteri'ye Hizmet'i bu Sözleşme, Sipariş ve Veri İşleme Sözleşmesi'ne göre sunar. Kullanıcılar ayrıca Kullanım Koşulları'na uyar.
2. Belgeler arasında çelişki olursa sıra şöyledir: Müşteri ile ayrıca müzakere edilip yazılı kabul edilmiş teklif ya da sipariş hükümleri, Veri İşleme Sözleşmesi (kişisel veriler bakımından), bu Sözleşme, Kullanım Koşulları.
3. Hizmet yalnız ticari ya da mesleki faaliyet için sunulur. Müşteri bu amaçla hareket ettiğini beyan eder. Bu nedenle tüketici mevzuatındaki ön bilgilendirme ve cayma hakkı hükümleri uygulanmaz.

4. Hizmetin işleyişi

1. **Bağlantı.** Bulut Ürünleri Müşteri'nin Logo verisine Müşteri'nin sunucusuna kurduğu PaaS Agent üzerinden ulaşır. Ajan dışarı doğru bağlanır; Müşteri ağında içeri port açılmaz. Logo veritabanı ve Logo REST bilgileri yalnız Müşteri'nin sunucusunda, ajanın şifreli deposunda durur.
2. **Okuma.** Her okuma tek bir SELECT sorgusudur ve yalnız okuma yetkili bir veritabanı kullanıcısıyla

yapılır; ajan yazma yetkisi olan bir kullanıcıyla çalışmayı reddeder. Hangi verinin okunacağına Bulut Ürünü'nün sorgu kataloğu ve kullanıcının sorusu karar verir.

3. **Yazma.** Logo'ya yazma yalnız bir Kullanıcı'nın ürün içinde önizlemesini gördüğü ve onayladığı belge için, sunucuda saklanan onaylı gövdenin Logo'nun kendi REST servisine gönderilmesiyle yapılır. Ajan silme isteği göndermez. Aynı onay iki kez yürütülmez; sonucu belirsiz kalan yazma kör tekrar edilmez, geri okumayla kontrol edilir. Logo REST'in reddettiği işlem yazılmaz ve nedeni Kullanıcı'ya gösterilir.
4. **Ürün içi yetki.** Bulut Ürünü içinde kimin ne yapabileceğine (okuma, yazma önerisi, onay) ürünün kendi rolleri karar verir ve bunları Müşteri yönetir.
5. **Yapay zekâ.** Bulut Ürünleri dil modeli kullanır. Model çıktısı hatalı, eksik ya da güncel olmayabilir; mali, hukuki, vergisel ya da yatırım tavsiyesi değildir. **Müşteri, model çıktısına dayanarak aldığı kararlardan ve onayladığı yazmaların ticari sonuçlarından kendisi sorumludur.** iyibir, Müşteri Verisini yapay zekâ modeli eğitmek için kullanmaz. Dil modeline giden istekler iyibir'in Türkiye'deki sunucusunda çalışan **model geçidinden** geçer; geçit istek ve cevap içeriğini kaydetmez, yalnız kurumu, kişinin takma (özet) kimliğini, iş türünü ve kullanılan miktarı kaydeder. Dil modeli sağlayıcısına (bugün OpenAI) istekler saklama kapalı olarak gönderilir; istek ve cevap OpenAI'de saklanmaz (OpenAI'nin kötüye kullanım izleme kayıtları hariç; bunlar en fazla 30 gün tutulur), yalnız istek anında işlenir. Bu işleme ABD'de yapıldığından veri işlenmek üzere Türkiye dışına çıkar; bu aktarım Veri İşleme Sözleşmesi'nin 8. maddesine göre yapılır. Sağlayıcı eklenmesi ya da değişmesi Veri İşleme Sözleşmesi'nin 7. maddesine göre önceden bildirilir.

5. Müşteri'nin yükümlülükleri

Müşteri:

1. PaaS Agent'ın çalışacağı sunucuyu, Logo ERP lisansını ve kurulumunu, Logo REST servisini, yalnız okuma yetkili veritabanı kullanıcısını ve bunların güvenliğini ve yedeğini sağlar. Bu bileşenler Müşteri'nin sorumluluğundadır; iyibir bunları kurmaz, yönetmez.
2. PaaS Agent'ı panelde gösterilen güncel sürümde tutar; desteklenmeyen sürümlerde Hizmet'in çalışmayabileceğini kabul eder.
3. Yalnız kendisine ait ya da işlemeye yetkili olduğu veriyi Hizmet'e bağlar; Müşteri Verisindeki kişisel veriler için veri sorumlusu olarak yükümlülüklerini (aydınlatma, hukuki sebep, gerekiyorsa açık rıza) yerine getirir.
4. Kullanıcılarını panelden yönetir; ayrılan kişilerin erişimini kapatır; Kullanıcıların Kullanım Koşulları'na uymasını sağlar.
5. Onaylanan her belgeyi (firma, cari, tutar, stok, tarih) Logo'ya yazılmadan önce kontrol eder.
6. Fatura ve ödeme bilgilerini (unvan, vergi dairesi ve numarası, fatura adresi, telefon ve fatura e-postası) panelde doğru ve güncel tutar.
7. **Kullanıcılarının ve dijital çalışanlarının cüzdandan harcadığı kredinin Müşteri'nin harcaması olduğunu kabul eder;** kimin hangi ürünü kullanacağını ve dijital çalışanlarını panelden ve ürünlerin kendi ayarlarından yönetir.

6. Ücretsiz erişim ve hoş geldin kredisi

1. Şirket yetkilisi bu Sözleşme'yi ve Veri İşleme Sözleşmesi'ni kurum adına kabul ettiğinde Bulut Ürünleri Müşteri'nin kullanımına açılır. **Erişim ücretsizdir; ürünler kullanıldıkça cüzdandaki krediden harcar.** Kişi başına açılan ürünlerde (bugün iyibir WMS) şirket yetkilisi ürünü kimin kullanacağını panelden belirler; kişi sayısı sınırı yoktur.
2. Cüzdan ilk açıldığında Müşteri'ye **bir kez** ücretsiz hoş geldin kredisi tanımlanır. Miktarı ve süresi panelde gösterilir; bugün **5.000 kredi** ve **30 gündür**. Hoş geldin kredisi kart ya da ödeme bilgisi istemez.
3. **Hoş geldin kredisi bitince ya da süresi dolunca ücretli bir şeye dönüşmez;** Müşteri'den ücret alınmaz,

iptal etmek gerekmez. Kullanılmayan kısmı süre sonunda kendiliğinden düşer; nakde çevrilmez ve iade edilmez.

4. iyibir kampanya ya da destek gerekçesiyle Müşteri'ye ayrıca ücretsiz kredi tanımlayabilir; miktarı ve süresi tanımlandığında panelde gösterilir ve 6.3 maddesi ona da uygulanır.
5. **Müşteri hiç kredi satın almadıysa Hizmet "olduğu gibi" sunulur.** Bu durumda hizmet seviyesi hedefi uygulanmaz ve iyibir yalnız kast ve ağır ihmalinden sorumludur.

7. Kredi satın alma ve aylık kredi aboneliği

1. Krediyi yalnız şirket yetkilisi, panelden satın alır: tek seferlik **kredi paketi** ya da **aylık kredi aboneliği**. Paketlerin ve aboneliğin fiyatı, kredi miktarı ve varsa bonus kredisi satın almadan önce panelde gösterilir. Sipariş, ödemenin alınmasıyla ya da iyibir'in kabul ettiği teklifle kurulur.
2. **Satın alınan kredi cüzdana yüklendiği günden itibaren 12 ay geçerlidir.** Süresi geçen kredinin kalanı düşer. Harcama, son geçerlilik günü en yakın krediden başlar.
3. **Aylık kredi aboneliği isteğe bağlıdır; Bulut Ürünlerine erişim için gerekmez.** Abonelikte her ayın ilk günü o ayın kredisi yüklenir; **bu kredi ay sonunda biter ve sonraki aya devretmez.** Abonelik bedeli her ay peşin ödenir; çevrimiçi ödemede çekim başarısız olursa o ayın kredisi yüklenmez ve üç yeniden denemeden sonra abonelik kapanır.
4. Şirket yetkilisi aylık kredi aboneliğini istediği zaman panelden sona erdirebilir. Sona erdirme içinde bulunulan ayın sonunda geçerli olur; o ayın ödenmiş bedeli iade edilmez ve yüklenmiş kredisi ay sonuna kadar kullanılır.
5. Kredi aynı kurumun bütün Bulut Ürünlerinde ortaktır; başka bir kuruma aktarılamaz ve nakde çevrilemez.
6. Bir işin kaç kredi tuttuğu ürün içinde ve panelde gösterilir. iyibir iş başına kredi fiyatlarını değiştirebilir. Artış, yürürlüğe girmesinden en az 30 gün önce panelde duyurulur; indirim hemen uygulanabilir. Değişiklik satın alınmış kredinin miktarını değiştirmez.
7. Bu sürümün yürürlüğünden önce başlamış ücretli abonelikler kalan dönemleri boyunca Sipariş'teki fiyatla sürer ve her ay planın dahil kredisi cüzdana yüklenir. Bu abonelikler dönem sonunda kendiliğinden yenilenmez; Müşteri dilerse aylık kredi aboneliğine geçer.

8. Ücretler, faturalama ve ödeme

1. **Fiyatlar ABD doları (USD) olarak belirlenir;** KDV ve diğer vergiler dahil değildir. Panelde fiyatın yanında o günün kuruyla yaklaşık Türk lirası (TL) karşılığı bilgi için gösterilir.
2. **Faturalar Türk lirası (TL) kesilir.** Dövizli bedeller Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) döviz satış kuruyla TL'ye çevrilir: çevrimiçi ödenen kredi paketinde ve aylık kredi aboneliğinde ödemenin yapıldığı günün kuru, diğer faturalarda faturanın düzenlendiği günün kuru uygulanır; o gün için kur ilan edilmemişse ilan edilen son kur uygulanır. KDV TL tutar üzerinden hesaplanır. Kullanılan kur ve tarih faturada gösterilir.
3. **Kredi paketleri ve aylık kredi aboneliği peşin ödenir.** Ödeme panelde, iyibir'in ödeme hizmeti sağlayıcısı **iyzico** (İyzi Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş.) aracılığıyla kartla alınır; ödeme TL çekilir ve taksit uygulanmaz. Kart bilgileri yalnız iyzico'nun ödeme sayfasına girilir; iyibir kart bilgisini görmez ve saklamaz. Kredi, ödeme iyibir'e ulaştığında cüzdana yüklenir ve fatura ödemeden sonra kesilir. iyibir'in kabul ettiği bir teklifte ödeme ve kredinin yüklenmesi teklifte yazdığı gibi (ör. havale, faturayla) yapılır.
4. Ödemesi önceden alınmamış **faturaların vadesi, fatura tarihinden itibaren 15 gündür.** Faturalar panelde "Faturalar" sayfasında ve fatura e-posta adresine gönderilir.
5. Müşteri faturaya itiraz edecekse vadeden önce gerekçesiyle yazılı bildirir; itiraz edilmeyen kısım vadesinde ödenir.
6. Vadesinde ödenmeyen bedele kanuni temerrüt faizi uygulanır.

9. Kredi kullanımı

1. Her Bulut Ürünü yaptığı işi krediyle ölçer; bir işin kaç kredi tuttuğu ürün içinde ve panelde gösterilir.
2. Ürün iş başlamadan önce tahmini krediyi cüzdanda ayırır, iş bitince gerçekleşen krediyi düşer ve kalan ayırmayı bırakır. **Kullanılabilir kredi yetmezse ürün yeni iş başlatmaz;** veriler yerinde kalır ve kredi yüklendiğinde kullanım kaldığı yerden sürer.
3. **Cüzdan eksiye düşmez.** Bir iş tahmini aşar ve kalan kredi farkı karşılamazsa karşılanamayan kısım Müşteri'den alınmaz.
4. iyibir'in ya da altyapı sağlayıcısının hatası nedeniyle alınamayan bir cevap ya da tamamlanamayan bir iş için kredi düşülmez; yarıda kesilen cevap yalnız üretilen kısım kadar sayılır.
5. Bakiye her ürünün üst çubuğunda görünür. Panelde her Kullanıcı kendi harcamasını, şirket yetkilisi bütün Kullanıcıların ve dijital çalışanların ürün ürün harcamasını ve kredilerin geçerlilik sürelerini görür.
6. Süresi dolacak kredi için 7 gün önce, bakiye azaldığında ve kredi bittiğinde şirket yetkililerine e-posta gönderilir.
7. Hizmet'in güvenliğini ve diğer müşterileri korumak için iyibir tek bir işin büyüklüğüne ve kurum başına kullanım hızına makul sınırlar koyabilir.

10. Ödeme gecikmesi ve askı

1. iyibir, ödenmemiş fatura için vadeden **3 gün** ve **14 gün** sonra hatırlatma gönderir.
2. **Fatura vadesinden 30 gün sonra hâlâ ödenmemişse ve ikinci hatırlatmadan bu yana en az 16 gün geçmişse, iyibir Müşteri'nin Bulut Ürünlerini kullanmasını askıya alabilir.**
3. **Askı süresince Müşteri Verisi silinmez ve satın alınmış kredi düşmez;** kredinin 12 aylık geçerlilik süresi askıda da işler. Ödeme iyibir'e ulaştığında erişim açılır.
4. iyibir askıyı gerekçe göstererek belirli bir süre için kaldırabilir.
5. Ödeme, askının başlamasından itibaren 60 gün içinde yapılmazsa iyibir Sözleşme'yi 13.3 maddesine göre feshedebilir.

11. Müşteri Verisi, saklama ve silme

1. Müşteri Verisi Müşteri'ye aittir. iyibir onu yalnız Hizmet'i sunmak için ve Veri İşleme Sözleşmesi'ne göre işler.
2. Müşteri'nin ana iş verisi kendi Logo veritabanında kalır; Bulut Ürünleri bu veritabanının bir kopyasını tutmaz. Ürünlerde yalnız Hizmet'in ürettiği veriler (sohbetler, panolar, yüklenen belgeler, yazma önerileri ve sonuçları) saklanır.
3. **Sözleşme sona erdiğinde ya da feshedildiğinde Müşteri Verisi 30 gün saklanır.** Bu sürede Müşteri Sözleşme'yi yeniden kabul ederse kaldığı yerden devam eder. Saklama süresi ve kalan gün panelde gösterilir.
4. Müşteri bu 30 gün içinde verisini dışa aktarabilir; yazılı talep ederse iyibir, ürünün sakladığı Müşteri Verisini yaygın kullanılan, makinece okunabilir bir biçimde teslim eder.
5. **30 günün sonunda Müşteri Verisinin silinmesi başlar ve yedekler dahil, Sözleşme'nin sona erdiği günden itibaren en geç 90 gün içinde tamamlanır. Silinen veri geri getirilemez.**
6. iyibir'in kanunen saklamak zorunda olduğu kayıtlar (fatura, sözleşme, kabul, ödeme, cüzdan hareketleri ve güvenlik kayıtları) bu silmenin dışındadır ve kanuni süre boyunca saklanır.

12. Hizmet seviyesi ve destek

1. iyibir, Bulut Ürünleri için takvim ayı bazında **%99,5 erişilebilirliği hedefler.** Bu bir hedeftir, garanti değildir; hedefin altında kalınması hizmet kredisi ya da tazminat doğurmaz, kast ve ağır ihmal hâlleri saklıdır. Planlı bakımlar, Müşteri'nin sunucusu, ağı, Logo kurulumu, Logo REST servisi ya da PaaS Agent'ındaki sorunlar, mücbir sebepler ve 6.5 maddesindeki kullanım bu hesaba girmez.

2. Planlı bakımlar en az **48 saat önce** panelde duyurulur ve mümkün olduğunca mesai dışında yapılır. Acil güvenlik güncellemeleri önceden duyurulmadan yapılabilir.
3. Destek talepleri panelden açılır; iyibir talepleri mesai saatleri içinde, önem derecesine göre sırayla ele alır.

13. Süre ve fesih

1. Sözleşme, şirket yetkilisinin kabulüyle yürürlüğe girer ve taraflardan biri sona erdirene kadar **süresiz** devam eder.
2. **Müşteri Sözleşme'yi istediği zaman, panelden ya da yazılı bildirimle sona erdirebilir;** aylık kredi aboneliği varsa 7.4 maddesine göre sona erer. **Sona ermede kullanılmamış kredi iade edilmez;** ancak 13.4, 13.6, 13.7, 16 ve 21. maddelerdeki hâller saklıdır.
3. Taraflardan biri bu Sözleşme'yi esaslı biçimde ihlal eder ve yazılı bildirimden itibaren **30 gün** içinde ihlali gidermezse, diğer taraf Sözleşme'yi yazılı bildirimle feshedebilir. Kullanım Koşulları'na aykırı ciddi kötüye kullanım ve güvenlik tehdidi hâllerinde iyibir erişimi derhal kısıtlayabilir.
4. iyibir'in esaslı ihlali nedeniyle Müşteri feshederse, iyibir kullanılmamış krediyi 13.8 maddesine göre iade eder.
5. Fesih ya da sona ermede o güne kadar doğmuş ödeme borçları ortadan kalkmaz; Müşteri Verisi 11. maddeye göre saklanır ve silinir.
6. iyibir Sözleşme'yi, ihlal olmaksızın, en az **90 gün** önceden yazılı bildirimle sona erdirebilir; bu durumda kullanılmamış krediyi 13.8 maddesine göre iade eder.
7. **12 ay boyunca hiç giriş yapılmayan ve kredi harcanmayan** Müşteri'de iyibir, en az **30 gün** önceden bildirerek Sözleşme'yi sona erdirebilir; Müşteri bu sürede giriş yaparsa bildirim hükümsüz kalır. Bu durumda da kullanılmamış kredi 13.8 maddesine göre iade edilir.
8. Bu Sözleşme'de öngörülen iade yalnız satın alınmış ve süresi geçmemiş kredinin kullanılmamış kısmı için, o kredi için ödenen TL tutar oranında yapılır. Hoş geldin, kampanya ve bonus kredisi iade edilmez; kur farkı uygulanmaz.

14. Gizlilik

Taraflar bu Sözleşme kapsamında öğrendikleri, karşı tarafın gizli olarak belirttiği ya da niteliği gereği gizli olan bilgileri yalnız bu Sözleşme'nin amacı için kullanır ve üçüncü kişilere açıklamaz. Bu yükümlülük kanunen açıklama zorunluluğu, kamuya açık bilgi ve bağımsız olarak geliştirilen bilgi için uygulanmaz. Yükümlülük Sözleşme sona erdikten sonra **3 yıl** sürer; Müşteri Verisi için süresizdir.

15. Fikri mülkiyet

Hizmet, PaaS Agent, sorgu katalogları, arayüzler ve belgeler üzerindeki bütün haklar iyibir'e ya da lisans verenlerine aittir. Müşteri'ye Sözleşme süresince Hizmet'i kendi iç işi için kullanma hakkı verilir; bu hak devredilemez ve alt lisans verilemez. PaaS Agent yalnız Hizmet'le birlikte kullanılmak üzere lisanslanır. Müşteri Verisi üzerindeki bütün haklar Müşteri'de kalır.

16. Alt işleyenler ve değişiklikler

1. iyibir'in Müşteri Verisini işlerken yararlandığı alt işleyenler Veri İşleme Sözleşmesi'nde listelenir. Yeni bir alt işleyen eklenmesi en az **30 gün önce** panelde ve e-postayla bildirilir.
2. Müşteri yeni alt işleyene haklı bir gerekçeyle itiraz eder ve taraflar bir çözüm bulamazsa, Müşteri Sözleşme'yi yürürlük tarihinden önce feshedebilir; iyibir kullanılmamış krediyi 13.8 maddesine göre iade eder.

17. Sorumluluk

1. **Kast ve ağır ihmal hâllerinde tarafların sorumluluğu hiçbir şekilde sınırlanmaz** (6098 sayılı TBK md. 115).
2. Bunun dışında, iyibir'in bu Sözleşme'den ya da Hizmet'ten doğan toplam sorumluluğu, **zarara yol açan ilk olaydan önceki 12 ay içinde Müşteri'nin kredi paketleri ve aylık kredi aboneliği için iyibir'e ödediği bedellerle sınırlıdır.**
3. Taraflar kâr kaybından, ciro kaybından, itibar kaybından, iş kesintisinden ve diğer dolaylı zararlardan sorumlu değildir.
4. Müşteri'nin ödeme yükümlülükleri ve tarafların fikri mülkiyet ihlalinden doğan sorumlulukları 17.2 maddesindeki sınıra tabi değildir.
5. Bu sınırlar, kişisel verilerin korunması mevzuatının taraflara emredici olarak yüklediği sorumlulukları ortadan kaldırmaz.

17.1 maddesi saklı kalmak üzere iyibir şunlardan sorumlu değildir:

- dil modelinin ürettiği cevaplara dayanılarak alınan kararlar;
- bir Kullanıcı'nın onayladığı belgenin Logo'ya yazılmasının ticari, muhasebe ve vergi sonuçları; ancak iyibir onaylanan gövdeden farklı bir gövde gönderirse bu istisna uygulanmaz;
- Müşteri'nin sunucusu, ağı, Logo kurulumu, Logo REST servisi, veritabanı yedekleri ve PaaS Agent'ın çalıştığı ortamdaki arızalar;
- Müşteri'nin ya da Kullanıcılarının hesap bilgilerini korumamasından doğan zararlar.

18. Mücbir sebep

Doğal afet, salgın, savaş, terör, genel grev, yetkili makam kararı, geniş çaplı enerji ya da internet altyapısı kesintisi ve tarafın makul kontrolü dışındaki benzeri olaylar sürdükçe taraflar etkilenen yükümlülüklerinden sorumlu tutulmaz. Mücbir sebep 60 günden uzun sürerse taraflardan her biri Sözleşme'yi yazılı bildirimle feshedebilir.

19. Bildirimler

Taraflar birbirine Sözleşme kapsamındaki bildirimleri panel üzerinden ve kayıtlı e-posta adreslerine yapar. Fesih ve temerrüt bildirimleri ayrıca KEP ya da noter aracılığıyla da yapılabilir. Müşteri adres ve e-posta değişikliğini panelden günceller; güncellenmeyen adrese yapılan bildirim geçerlidir.

20. Kabulün kaydı ve delil

Sözleşme, şirket yetkilisinin metni kayıt formunda ya da panelde okuyup kurum adına kabul etmesiyle kurulur. iyibir kabulü elektronik olarak kaydeder: belgenin adı ve **sürümü**, kabul edilen metnin **içerik parmak izi**, kabul eden **kişi** ve **kurum**, **zaman** ve **IP adresi**. Taraflar, 6100 sayılı HMK md. 193 uyarınca, bu kayıtların ve iyibir'in Hizmet'e ilişkin elektronik kayıtlarının (cüzdan hareketleri ve ödeme kayıtları dahil) uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılabileceğini kabul eder; karşı delil sunma hakkı saklıdır.

21. Değişiklik

1. iyibir bu Sözleşme'nin yeni bir sürümünü yayımlayabilir. Yeni sürüm, önceki bir sürümü kabul etmiş Müşteri'den kabulü istenmeden **en az 30 gün önce** panelde ve şirket yetkilisinin e-posta adresine duyurulur; değişen maddeler özetlenir. Yeni kurumlar yeni sürümü yayımlandığı günden itibaren kabul eder.
2. Bu sürenin sonundan sonra şirket yetkilisinin ilk girişinde yeni sürümün kurum adına kabulü istenir; Müşteri yeni sürümü daha önce de kabul edebilir. **Yeni sürüm ancak kabul edildiğinde Müşteri için yürürlüğe girer.**
3. Müşteri yeni sürümü kabul etmek istemezse, kabulünün istendiği günden önce yazılı bildirimle Sözleşme'yi feshedebilir; bu durumda iyibir kullanılmamış krediyi 13.8 maddesine göre iade eder. Yeni

sürüm kabul edilene kadar Hizmet çalışmaya devam eder ve Müşteri için kabul ettiği önceki sürüm geçerli kalır; kabul şirket yetkilisine her panel girişinde yeniden sorulur.

4. Mevzuat değişikliği, yetkili makam kararı ya da acil bir güvenlik ihtiyacı nedeniyle zorunlu olan değişiklikler gerekçesiyle bildirilerek daha kısa sürede yürürlüğe girebilir.
5. Kredi paketlerinin ve aylık kredi aboneliğinin fiyatları ve içerikleri ile iş başına kredi fiyatları bu Sözleşme'nin parçası değildir; panelde duyurulur ve 7.6 maddesine göre uygulanır. Satın alınmış kredi bu değişikliklerden etkilenmez.

22. Çeşitli hükümler

1. Müşteri bu Sözleşme'den doğan hak ve yükümlülüklerini iyibir'in yazılı izni olmadan devredemez. iyibir, birleşme, bölünme ya da işletme devri hâlinde Sözleşme'yi devralan şirkete devredebilir ve bunu bildirir.
2. Sözleşme'nin bir hükmünün geçersiz olması diğer hükümlerini etkilemez.
3. Bir hakkın kullanılmaması o haktan vazgeçme anlamına gelmez.

23. Uygulanacak hukuk ve yetki

Bu Sözleşme'ye Türk hukuku uygulanır. Uyuşmazlıklarda 6102 sayılı TTK md. 5/A uyarınca dava şartı arabuluculuk hükümleri saklı kalmak üzere **Bursa (Merkez) Mahkemeleri ve İcra Daireleri** yetkilidir.

24. Dil

Bu Sözleşme'nin Türkçe metni bağlayıcıdır. İngilizce çeviri kolaylık için verilir; çelişkide Türkçe metin geçerlidir.