# Kullanım Koşulları

## 1. Taraflar ve kapsam

Bu Kullanım Koşulları, İyibir Yazılım ve Teknoloji San. Tic. Ltd. Şti. ("**iyibir**") ile iyibir Cloud'da hesap açan ya da kendisine hesap açılan her kullanıcı ("**Kullanıcı**") arasındadır.

iyibir'in adresi ve iletişim bilgileri:

- Adres: 23 Nisan Mahallesi Atabulvarı Guzell Tower İş Merkezi No:2, 16230 Nilüfer / Bursa
- MERSİS: 0211110454100001
- E-posta: destek@iyibiryazilim.com.tr
- Telefon: 0 850 808 28 81

Bu koşullar şunlara uygulanır:

- **Accounts**, iyibir ürünlerinin ortak kayıt ve giriş hizmeti;
- **iyibir Cloud paneli**, kurumunuzun kullanıcılarını, kredisini, faturalarını, destek taleplerini ve veri bağlantısını yönettiği müşteri paneli;
- **Bulut Ürünleri**, kurumunuz şirket sözleşmelerini kabul ettiğinde kullanımınıza açılan iyibir ürünleri (bugün iyibir Copilot, iyibir Mind, iyibir WMS ve sunulduğu ölçüde iyibir Workforce) ve paneldeki iyibir Asistan;
- **PaaS Agent**, kurumunuzun kendi sunucusuna kurduğu bağlayıcı yazılım.

Bunların hepsine birlikte "**Hizmet**" denir.

Kurumunuz ile iyibir arasındaki ticari ilişki (kredi, ödeme, süre, fesih, veri) ayrıca **Bulut Hizmet ve Abonelik Sözleşmesi** ve **Veri İşleme Sözleşmesi** ile düzenlenir. Bu sözleşmeleri kurum adına şirket yetkilisi kabul eder. Bu Kullanım Koşulları ile o sözleşmeler çelişirse o sözleşmeler geçerlidir.

## 2. Hizmet yalnız işletmeler içindir

Hizmet, ticari ya da mesleki faaliyet yürüten şirketlere, esnafa ve serbest meslek erbabına sunulur. Kayıt olurken kurum adına ve kurumun ticari ya da mesleki işi için hareket ettiğinizi beyan edersiniz.

Bu nedenle 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'ndeki ön bilgilendirme ve cayma hakkı hükümleri Hizmet'e uygulanmaz. Beyanın gerçeğe aykırı olduğu anlaşılırsa iyibir kaydı kapatabilir.

## 3. Hesap

1. Kayıtta doğru ve güncel bilgi verirsiniz: kurumun unvanı ve vergi numarası, adınız soyadınız ve iş e-posta adresiniz. Bilgileriniz değişirse panelden güncellersiniz.
2. Hesap kişiseldir. Parolanızı kimseyle paylaşmazsınız, başka bir kişinin hesabıyla giriş yapmazsınız. Kurumunuzda Hizmet'i kullanacak her kişi için ayrı kullanıcı açılır; bunu kurumunuzun şirket yetkilisi panelden davetle yapar.
3. Hesabınızla yapılan işlemlerden, siz yapmadığınızı ve hesabınızın güvenliğini makul biçimde koruduğunuzu gösteremediğiniz sürece siz ve kurumunuz sorumlusunuz.
4. Hesabınızın izinsiz kullanıldığını düşünüyorsanız parolanızı hemen değiştirir ve destek@iyibiryazilim.com.tr adresine yazarsınız.
5. Kurumunuzdan ayrılan bir kişinin erişimini şirket yetkilisi panelden kapatır. Kapatılmayan erişimden doğan sonuçlar kurumunuza aittir.

## 4. Şirket yetkilisi

Kaydı açan kişi kurumun ilk **şirket yetkilisi** olur. Şirket yetkilisi kurumu bağlayan sözleşmeleri kurum adına kabul eder, kredi satın alır, aylık kredi aboneliğini yönetir, kullanıcı davet eder ve ürün erişimi verir. Bu işlemleri yaparken kurumu temsile yetkili olduğunu beyan eder. Yetkisiz yapılan kabulün sorumluluğu, iyibir'in bildiği ya da bilmesi gerektiği durumlar dışında, beyanı veren kişiye ve kuruma aittir.

Bulut Ürünlerini kullandıkça kurumunuzun cüzdanındaki krediden harcarsınız; kişiye ait ayrı bir kredi yoktur. Kendi harcamanızı panelde görürsünüz; şirket yetkilisi kurumdaki herkesin harcamasını görür.

## 5. Kabul edilebilir kullanım

Hizmet'i kullanırken şunları **yapmazsınız**:

- yürürlükteki mevzuata, üçüncü kişilerin haklarına ya da kişisel verilerin korunması kurallarına aykırı içerik yüklemek ya da işlemek;
- kurumunuza ait olmayan bir veritabanını, Logo kurulumunu ya da veriyi Hizmet'e bağlamak;
- başka bir kurumun verisine erişmeye, kimlik doğrulamayı, kullanım sınırlarını ya da güvenlik önlemlerini aşmaya çalışmak;
- Hizmet'e zarar verecek, aşırı yük bindirecek ya da kesintiye uğratacak otomatik istek göndermek; zararlı yazılım yüklemek;
- yazılımı kaynak koduna dönüştürmeye, kopyalamaya, çoğaltmaya ya da Hizmet'e benzer bir ürün geliştirmek için incelemeye çalışmak (kanunun emredici olarak izin verdiği haller saklıdır);
- Hizmet'i iyibir'in yazılı izni olmadan üçüncü kişilere kiralamak, satmak ya da onların adına işletmek;
- bulut ürünlerinin dil modelini yasa dışı, yanıltıcı ya da başkasına zarar veren içerik üretmek için kullanmak.

iyibir, bu maddeye aykırılık ya da Hizmet'in veya diğer müşterilerin güvenliğini tehdit eden bir durum gördüğünde ilgili kullanıcının ya da kurumun erişimini, durumu ortadan kaldıracak kadar geçici olarak kısıtlayabilir ve bunu gecikmeden bildirir.

## 6. Kurumunuzun verisi ve ERP bağlantısı

1. Bulut Ürünleri kurumunuzun Logo ERP (ve tanımlarsanız bordro) veritabanını, kurumunuzun kendi sunucusuna kurduğu **PaaS Agent** üzerinden okur. Ajan dışarı doğru bağlanır; sunucunuza içeri port açılmaz. Veritabanı parolası yalnız sizin sunucunuzda şifreli durur.
2. Okuma tek bir SELECT sorgusudur ve yalnız okuma yetkili bir veritabanı kullanıcısıyla yapılır; ajan yazma yetkisi olan bir kullanıcıyla çalışmayı reddeder.
3. Logo'ya yazma yalnız sizin ürün içinde gördüğünüz ve **onayladığınız** belge için, Logo'nun kendi REST servisi üzerinden yapılır. Onaylamadığınız hiçbir şey yazılmaz. Onayladığınız belgenin doğruluğunu (tutar, cari, stok, tarih, firma) kontrol etmek sizin sorumluluğunuzdadır.
4. Kurumunuzun Hizmet'e yüklediği ya da Hizmet aracılığıyla işlenen veriler kurumunuza aittir. iyibir bu verileri yalnız Hizmet'i sunmak için ve Veri İşleme Sözleşmesi'ne uygun olarak işler; kendi amacıyla kullanmaz, satmaz ve yapay zekâ modeli eğitmek için kullanmaz.

## 7. Yapay zekâ çıktıları

Bulut Ürünleri ve iyibir Asistan cevaplarını dil modelleriyle üretir. Dil modelleri yanlış, eksik ya da güncel olmayan cevap üretebilir; bir rakamı yanlış yorumlayabilir ya da var olmayan bir şeyi var gibi anlatabilir.

- Cevaplar **mali, hukuki, vergisel ya da yatırım tavsiyesi değildir**. Önemli bir karardan önce cevabı Logo'daki kaynağıyla ya da bir uzmanla karşılaştırırsınız.
- Ürünler cevabın dayandığı sorguyu, panoyu ya da belgeyi göstermeye çalışır; "model yorumu" olarak işaretlenen kısımlar modelin değerlendirmesidir.

- Logo'ya yazılacak her belge size önizleme ve onay kartıyla gösterilir; geri alınamayan işlemler kartta ayrıca işaretlenir.

## 8. Fikri mülkiyet

Hizmet'in yazılımı, PaaS Agent, arayüzler, sorgu katalogları, belgeler ve markalar iyibir'e ya da lisans verenlerine aittir. Kurumunuz, Bulut Hizmet ve Abonelik Sözleşmesi sürdükçe Hizmet'i kendi iç işi için kullanma hakkına sahiptir; bu hak devredilemez ve alt lisans verilemez. Hizmet hakkında ilettiğiniz öneri ve geri bildirimleri iyibir, size bir yükümlülük doğurmadan ürünü geliştirmek için kullanabilir.

## 9. Hizmet bildirimleri

iyibir size Hizmet'le ilgili zorunlu bildirimleri (hesap doğrulama, parola sıfırlama, kredi bakiyesi ve süresi dolacak kredi, fatura ve ödeme hatırlatması, güvenlik, sözleşme değişikliği, destek talebinin gidişatı) e-postayla ve panelde gönderir. Bunlar ticari elektronik ileti değildir. Kapatılabilen bildirimlerin altında abonelikten çıkma bağlantısı bulunur. Kampanya ve tanıtım e-postaları yalnız ayrıca verdiğiniz **ticari ileti izni** ile ya da mevzuatın izin verdiği hallerde gönderilir.

## 10. Kişisel veriler

Hesabınızla ilgili kişisel verileriniz **KVKK Aydınlatma Metni**'nde anlatıldığı gibi işlenir. Çerez ve tarayıcı depolaması **Gizlilik ve Çerez Politikası**'nda anlatılır.

## 11. Hizmetin değişmesi ve sona ermesi

iyibir Hizmet'i geliştirir; özellik ekleyebilir, değiştirebilir ya da kaldırabilir. Bir Bulut Ürünü'nü sunmayı bırakırsa bunu en az **90 gün** önce panelde duyurur; kurumunuzun kredisi diğer Bulut Ürünlerinde geçerli kalır.

Hesabınızı istediğiniz zaman kapatmak için şirket yetkilinize ya da destek@iyibiryazilim.com.tr adresine başvurabilirsiniz. Kurumunuzun Bulut Hizmet ve Abonelik Sözleşmesi sona erdiğinde ya da şirket yetkilisi erişiminizi kapattığında Hizmet'e erişiminiz de sona erer.

## 12. Sorumluluk

Hizmet'in kullanımından doğan sorumluluk ve sınırları kurumunuz ile iyibir arasındaki Bulut Hizmet ve Abonelik Sözleşmesi'nde düzenlenir. Kurumunuzla sözleşme kurulmadan kullanılan bölümler (ör. şirket sözleşmeleri kabul edilmeden önceki panel) için iyibir, **kast ve ağır ihmali dışında** sorumlu değildir. Kast ve ağır ihmalden doğan sorumluluk hiçbir durumda sınırlanmaz.

## 13. Kabulün kaydı

Bu koşulları ekranda okuyup onay kutusunu işaretleyerek kabul edersiniz. iyibir kabulünüzü elektronik olarak kaydeder: belgenin adı ve **sürümü**, kabul edilen metnin **içerik parmak izi**, kabul eden **kişi** ve kurum, **zaman** ve **IP adresi**. Bu kayıt, 6100 sayılı HMK md. 193 ve 199 anlamında taraflar arasında delil niteliğindedir; karşı delil sunma hakkınız saklıdır.

## 14. Değişiklik

iyibir bu koşulların yeni bir sürümünü yayımlayabilir.

1. Yeni sürüm, önceki bir sürümü kabul etmiş olan sizden kabulü istenmeden **en az 30 gün önce** panelde ve kayıtlı e-posta adresinize duyurulur; değişen maddeler özetlenir. Yeni kullanıcılar yeni sürümü yayımlandığı günden itibaren kabul eder.
2. Bu sürenin sonundan sonraki ilk girişinizde yeni sürümü kabul etmeniz istenir. Kabul etmeden Hizmet'i kullanmaya devam edemezsiniz; önceki sürümü kabul ettiğiniz kayıt saklı kalır.
3. Yeni sürümü kabul etmek istemezseniz hesabınızı kapatabilirsiniz; kurumunuzun bu durumdaki fesih hakkı Bulut Hizmet ve Abonelik Sözleşmesi'nde düzenlenir.

4. Mevzuat değişikliği, yetkili makam kararı ya da acil bir güvenlik ihtiyacı nedeniyle yapılan değişiklikler gerekçesiyle bildirilerek daha kısa sürede yürürlüğe girebilir.

## 15. Uygulanacak hukuk ve yetki

Bu koşullara Türk hukuku uygulanır. Uyuşmazlıklarda, dava şartı arabuluculuk hükümleri saklı kalmak üzere **Bursa (Merkez) Mahkemeleri ve İcra Daireleri** yetkilidir.

## 16. Dil

Bu koşulların Türkçe metni bağlayıcıdır. İngilizce çeviri kolaylık için verilir; çelişkide Türkçe metin geçerlidir.